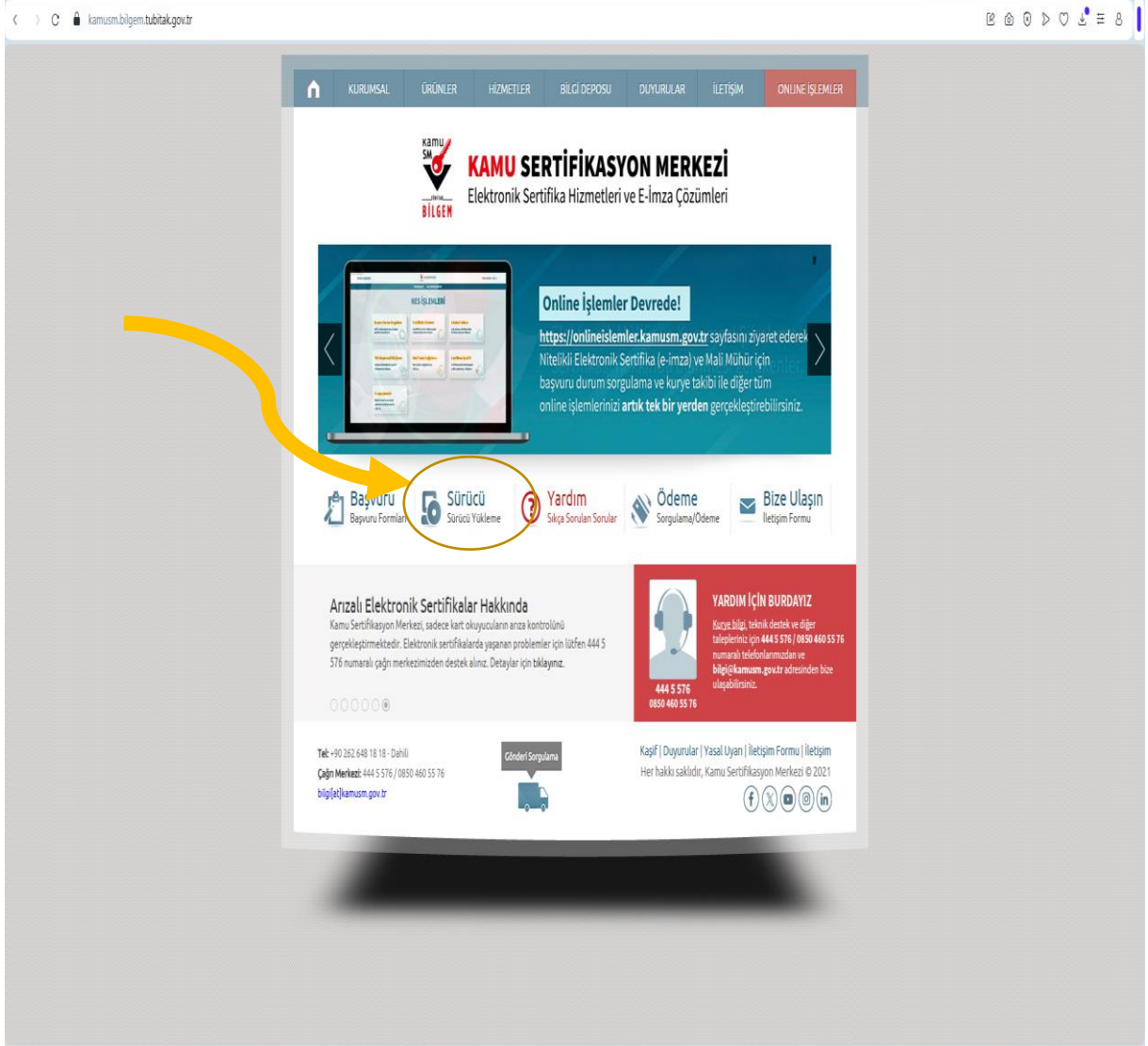


E-İMZA
CİHAZI
SÜRÜCÜ
KURULUMU
ve
PAROLA
YENİLEME
KILAVUZU

SÜRÜCÜ KURULUMU

1.Adım

İnternet tarayıcınızdan (google chrome, edge, mozilla, opera...) adres çubuğuna **https://kamusm.bilgem.tubitak.gov.tr** adresini yazarak sayfaya erişim sağlayınız. Açılan sayfada orta kısımda yer alan “Sürücü-Sürücü Yükleme” butonuna basınız.



2.Adım

Açılan sayfada “Adım 1 İşletim Sistemini Seçiniz” ve “Adım 2 Kart Okuyucu Seçiniz” başlıkları altındaki seçimleri bilgisayarınız ve e-imza cihazınıza uygun şekilde yapınız ve “Sürücülerini Göster” butonuna basınız...(Örnek olarak yapılan seçimlerin görselleri eklenmiştir)

Sürücü Yükleme Servisi

Aşağıda, bilgisayarınız için uygun olan sürücülerini indireceğiniz sürücü yükleme adımları mevcuttur. Lütfen gerekli alanları doldurup, size uygun sürücülerini bilgisayarınıza indirip kurunuz.

! Uyarı: Kamu SM hizmetlerinin (Bireysel İşlemler, Başvuru Portalları vb.) çalışması için bilgisayarınızda Java 1.8 ve üzeri herhangi bir versiyonun kurulu olması gerekmektedir

Adım 1 : İşletim Sisteminizi Seçiniz

Lütfen işletim sisteminizin özelliklerini seçiniz.

Windows	▼	11	▼	64 Bit	▼
---------	---	----	---	--------	---

Adım 2 : Kart Okuyucunuzu Seçiniz

Lütfen size gönderilen kart okuyucuyu seçiniz.

 Gemalto IDBRIDGE K30 USB	 MILKO	 Omnikey USB	 Omnikey Masaüstü	 Gemplus USB
 ACS - ACR 38T USB Kırmızı	 ACS - ACR 38T USB Beyaz	 ACS - ACR 38T USB Masaüstü	 ACS - ACR 39T USB	 ATR 19 USB

Sürücülerini Göster

3.Adım

Sürücüler göster butonuna bastıktan sonra ekran yenilenir ve bilgisayarınıza indirip kurmanız gereken sürücüler karşınıza gelir, yapmanız gereken kurulumu zorunlu olan programları indirmeniz ve çalıştırmanız.



KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

KAŞİF'i
denediniz
mi?

E-imzanız ile ilgili tüm soruların cevabı Kaşif'te...

İNDİR

Sürücü Yükleme Servisi

Aşağıda, bilgisayarınız için uygun olan sürücüler mevcuttur. Lütfen bu sürücüler bilgisayarınıza indirip kurunuz.

Kurulum 1: Akıllı Kart Sürücüsü

Akıllı kart için gerekli olan sürücü dosyalarını bilgisayarınıza aşağıdaki linkten indirip, kurunuz.

AKİS Akıllı Kart
Sürücü İndir

Kurulum 2: Kart Okuyucu Sürücüsü

Kart okuyucu için gerekli olan sürücü dosyalarını bilgisayarınıza aşağıdaki linkten indirip, kurunuz.

ATR 19 USB
ATR 19 Sürücü Kurulumu
Gerekli değildir.

VPN/LOGON Kullanan Kullanıcılar için (E-imza)

Logon/VPN kullanıcılarının kurulum dosyasını indirerek kurmaları gerekmektedir.

Sürücü İndir

[Kurulum Yardımı Dokümanını İndir](#)

[Akıllı Kart Sürücüsü ".msi" paketini İndir](#)

Farklı bir kart/kart okuyucu seçmek istiyorum

PAROLA YENİLEME

E-imza cihazı parolasının unutulması, hatalı girilmesi üzerine kilitlenmesi veya yeni bir e-imza sim kartı alındığında parola alınması için yapılması gerekenler;

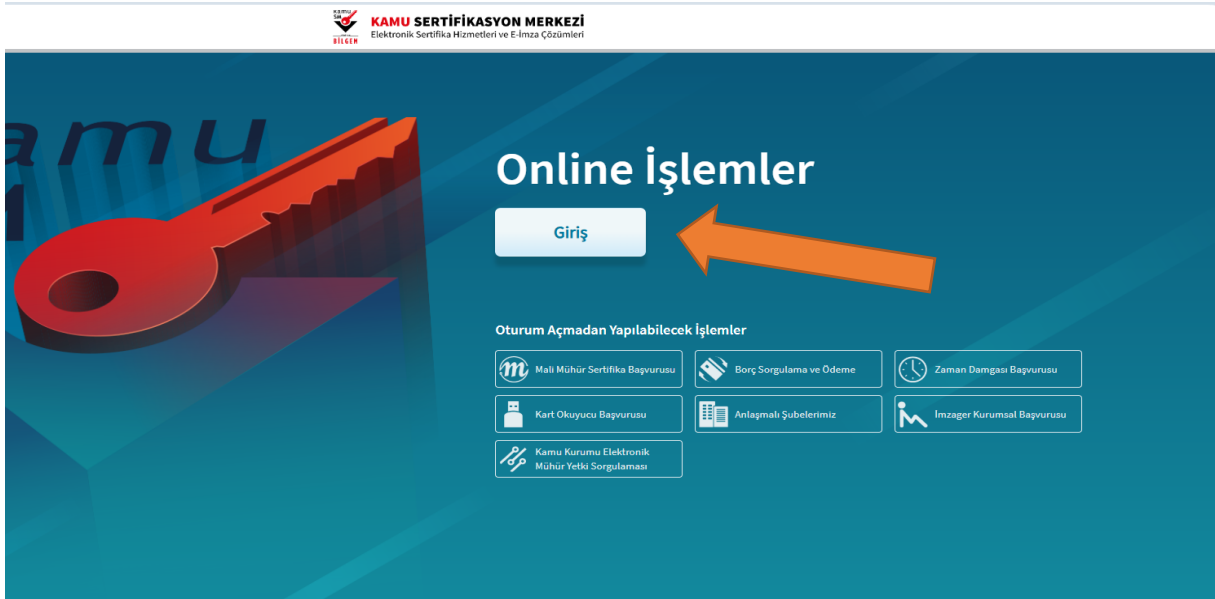
1.Adım

İnternet tarayıcınızdan (google chrome, edge, mozilla, opera...) adres çubuğuna <https://kamusm.bilgem.tubitak.gov.tr> adresini yazarak sayfaya erişim sağlayınız. Açılan sayfada sağ üst kısımda yer alan “**ONLINE İŞLEMLER**” butonuna tıklayınız.



2.Adım

“Online İşlemler” butonuna bastıktan sonra açılan yeni pencerede “Giriş” butonuna basınız.



3.Adım

Yenilenen sayfada tarafınıza sunulan 2 seçenek arasından (E-imza veya E-Devlet) seçim yapılarak sisteme giriş sağlayınız.



KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapılacak Adres : <https://onlineislemler.kamusm.gov.tr>
Giriş Yapılacak Uygulama : Kamu Sertifikasyon Merkezi Online İşlemler Sayfası

e-İmza

e-Devlet

e-Devlet ile kimlik doğrulama yapabilmek için e-Devlet kapısına gitmeniz gerekmektedir. e-Devlet kapısı üzerindeki yöntemlerden herhangi birini kullanarak kimlik doğrulama işleminizi tamamlayabilirsiniz.

e-Devlet kapısına gitmek için aşağıdaki butona tıklayınız.

[e-Devlet Kapısına Git](#)

© Kamu SM, Tüm hakları saklıdır. [Yasal Uyarı](#) | [İletişim](#)

4.Adım

Örnek olarak e-Devlet seçimi ile sayfada yer alan “e-Devlet Kapısına Git” butonuna basınız



KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapılacak Adres : <https://onlineislemler.kamusm.gov.tr>

Giriş Yapılacak Uygulama : Kamu Sertifikasyon Merkezi Online İşlemler Sayfası

e-İmza

e-Devlet

e-Devlet ile kimlik doğrulama yapabilmek için e-Devlet kapısına gitmeniz gerekmektedir. e-Devlet kapısı üzerindeki yöntemlerden herhangi birini kullanarak kimlik doğrulama işleminizi tamamlayabilirsiniz.

e-Devlet kapısına gitmek için aşağıdaki butona tıklayınız.

e-Devlet Kapısına Git

© Kamu SM. Tüm hakları saklıdır.

[Yasal Uyarı](#) | [İletişim](#)

5.Adım

Yenilenen sayfada öncelikle “İnternet Bankacılığı” butonuna basınız.

**e-Devlet Kapısı**
KİMLİK DOĞRULAMA SİSTEMİ

**KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

TÜBİTAK - KamuSM Geçit Uygulaması
<https://gecit.kamusm.gov.tr/OAuth2/edevletsonuc>

İnternet Bankacılığı

T.C. Kimlik Kartı

Kimlik numaranızı girdikten sonra işleminize devam edebilirsiniz. Eğer farklı bir yöntem ile kimlik doğrulaması yapmak istiyorsanız, yukarıda bulunan diğer seçenekleri kullanarak da sisteme giriş yapabilirsiniz. **T.C. Kimlik Kartı Nedir?**

- Aşağıdaki alana kimlik numaranızı yazınız.
- Masaüstünüzde bulunan Kimlik Kartı uygulamasını açınız ve ekrandaki işlem kodunu giriniz. (e-Devlet Kapısı Kimlik Kartı Uygulaması'nı bilgisayarınıza indirmelisiniz. Uygulamayı indirmek için **tıklayınız**. Daha önce indirdiyseniz tekrar indirmenize gerek yoktur.)
- Kimlik kartı doğrulama işlemini gerçekleştiriniz.

* T.C. Kimlik No

* Güvenlik Kodu

 →

Lütfen resimde gördüğünüz karakterleri yanında bulunan kutuya giriniz.
Resmi okuyamıyorsanız, üzerine tıklayarak yeni bir tane oluşturabilirsiniz.

İptal

Devam Et

Ekrana gelen banka seçenekleri arasından hesabınız olan bankayı seçiniz

**e-Devlet Kapısı**
KİMLİK DOĞRULAMA SİSTEMİ

**KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

TÜBİTAK - KamuSM Geçit Uygulaması
<https://gecit.kamusal.gov.tr/OAuth2/devletsonuc>

İnternet Bankacılığı

T.C. Kimlik Kartı

Aşağıdaki bankaların İnternet şubeleri aracılığı ile başka bir şifreye ihtiyaç duymadan, güvenli bir şekilde e-Devlet Kapısı'na giriş yapabilirsiniz. Bunun için aşağıdaki listeden İnternet bankacılığı kullanıcı hesabınız bulunan bankayı seçmeniz ve İnternet bankacılığı kullanıcı bilgileriniz ile giriş yapmanız yeterlidir.















































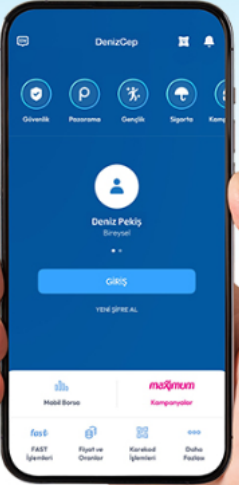




Seçim ile sistemin sizi yönlendirdiği bankanın web sayfasında doldurulması gereken bilgileri giriniz (örnek olarak İş Bankası seçilmiştir)



Hayatınızı kolaylaştıran çözümler İşCep'te!



Türkiye İş Bankası Bireysel İnternet Şubenize Hoş Geldiniz!

☐ Şifrem Yok / Unuttum

Güvenlik

- Kişisel bilgilerinizi hiçbir şekilde kimseyle paylaşmayın, Bankamız çalışanı dahil hiç kimsenin yönlendirmesiyle işlem yapmayın.
- Kullandığınız tarayıcıda şifre saklama tercihi sunulursa kabul etmeyin, şifrenizi tarayıcıya kaydetmeyin.
- Mutlaka lisanslı işletim sistemi ve antivirüs yazılımı kullanın ve düzenli olarak güncelleyin.
- Adres çubuğuna www.isbank.com.tr yazarak giriş yapın.
- Detaylı bilgiye ulaşmak için [tıklayın](#).

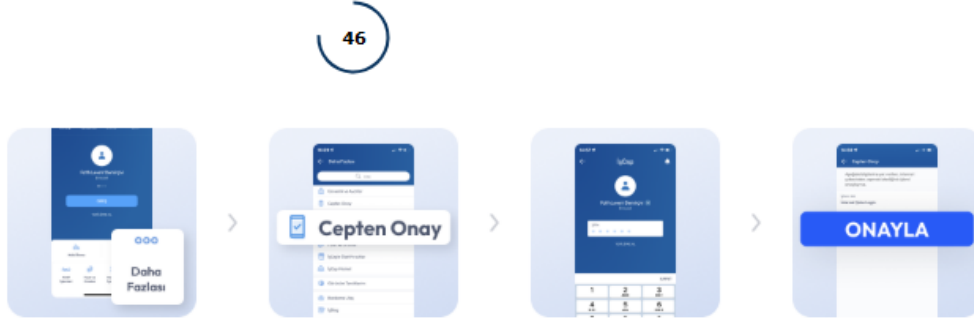
©2025 Türkiye İş Bankası A.Ş.

Banka bilgilerinizin girişinin ardından, cep telefonunuzdaki mobil banka uygulama kısmından onay işlemini yapınız

Karşılama mesajınız doğru değilse 0850 724 0 724 numaralı Çözüm Merkezimizi arayarak müşteri temsilcimizle görüşünüz.

[Oturumu Sonlandır](#)

Xiaomi 23124RA7EO cep telefonunuza gönderilen bildirime tıklayarak ya da İşCep > Daha Fazlası > Cepten Onay menüsünden işleminizi onaylayınız.

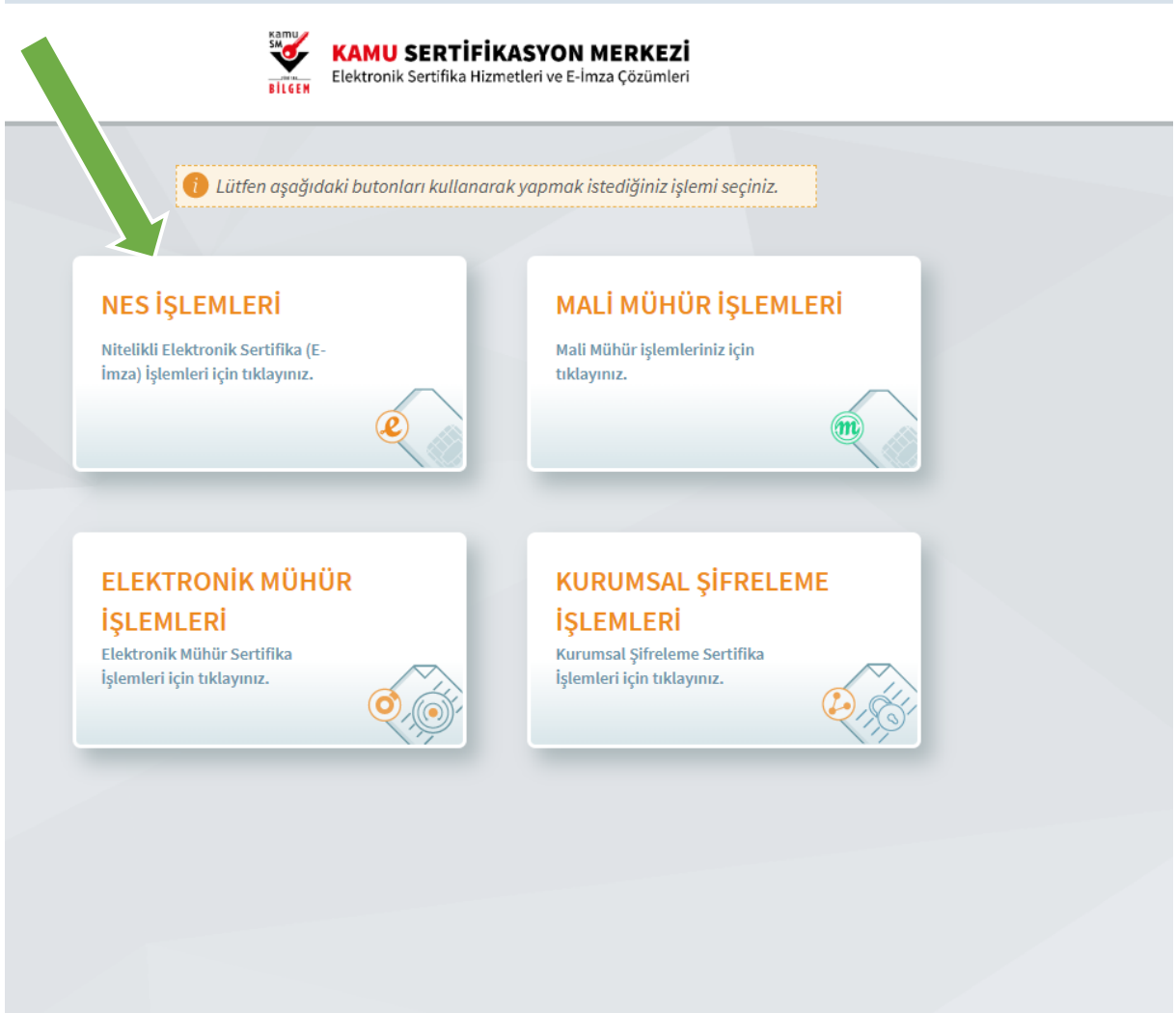


[Cepten Onay işlemi hakkında detaylı bilgi için tıklayınız.](#)

Onaylama işleminin ardından cep telefonunuza gelen e-devlet uygulaması ile giriş onay işlemini gerçekleştiriniz.

6.Adım

Sisteme giriş yaptıktan sonra “NES İŞLEMLERİ” seçilir



7.Adım

Bireysel İşlemler seçilir

**KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

Lütfen aşağıdaki butonları kullanarak yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.

BİREYSEL İŞLEMLER
Bireysel işlemler menüsü için tıklayınız.

YETKİLİ İŞLEMLERİ
Kurum personeline e-imza başvurusu oluşturmak ve onay işlemleri için tıklayınız.

[Geri](#)

8.Adım

PIN Oluşturma/Kilit Çözme seçimi yapılır

 Lütfen aşağıdaki butonları kullanarak yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.

NES İşLEMLERİ

Başvuru İşlemleri

NES (e-İmza) başvuru işlemleri için tıklayınız.



Sertifika Listeleme

Nitelikli Elektronik Sertifikalarınıza alt detaylara ulaşmak için tıklayınız.



Askıdan İndirme

Askıya alınmış sertifikanızı tekrar kullanıma açmak için tıklayınız.



PIN Oluşturma/Kilit Çözme

Kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN üretmek için tıklayınız.



Sertifikamı İptal Et

Sertifikanızı tekrar kullanılmayacak şekilde iptal etmek için tıklayınız.



E-Onay İşlemleri

Elektronik imzalı onay vererek işlemlerinizi kolaylaştırmak için tıklayınız.



Askıya Alma

Kullanıma açık sertifikalarınızı askıya almak için tıklayınız.



9.Adım

Ekranda yer alan talimatlar yapılır

PIN Oluşturma/Kilit özme

Nitelikli Elektronik Sertifika

! İşlem sırasında bu sayfayı kapatmayınız.

1 e-İmza'nızı bilgisayarınıza takınız.

2 Kamu SM e-İmza Uygulaması'nı açınız. Henüz indirmediyseınız [indirmek için tıklayınız.](#)

3 Uygulamayı indirip çalıştırmakta **sorun yaşıyorsanız bu linkten indirebilirsiniz.**

4 Aşağıda görülen doğrulama kodunu kopyalayarak Kamu SM e-İmza Uygulaması'na yapıştırınız. Kilit özme ve PIN kodu oluşturma işlemini gerçekleştiriniz. (Uygulama üzerinde yalnızca Online İşlemler'e giriş yapan kullanıcının Kamu SM'den aldığı e-İmzalar listelenmektedir.)

Doğrulama Kodu

Kodu kopyalamak için [tıklayınız.](#)

786797487578962

Kalan süre: 298 saniye

Tekrar Kod Al

! Uygulamayı kullanabilmek için bilgisayarınızda Java 1.8.0 ve üzeri herhangi bir versiyonun kurulu olması gerekmektedir. Uygulamanın indirilip çalışması, internet bağlantı hızınıza bağlı olarak birkaç dakika sürebilir.

Ana Sayfa

10.Adım

“Kamu SM e-İmza Uygulaması” çalıştırılır ve “Doğrulama Kodu” girişı yapılır

The screenshot shows the 'Doğrulama Kodu' (Verification Code) screen of the TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi E-İmza Uygulaması. The page has a light beige background with a geometric pattern. At the top, there is a header bar with the TÜBİTAK BİLGEM logo on the left, the text 'TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi' and 'E-İMZA UYGULAMASI' in the center, and the 'kamu SM' logo on the right. Below the header, the main content area is titled 'Doğrulama Kodu' with a laptop icon. A text input field is provided for entering the verification code, with a document icon to its right. A green arrow points to the input field, indicating where to enter the code. Below the input field is a circular button with a right-pointing arrow. At the bottom right, the version number 'Versiyon: 1.0.4' is displayed.

11.Adım

Kart seçimi alanından kartınızı seçerek, yeni PİN kodunuzu 2 kere girerek “PIN Kodunu Değiştir” butonuna basınız



TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi
E-İMZA UYGULAMASI



**Kilit Çözme Bilgilendirme**

1

Akıllı kartınızı bilgisayarınıza takınız ve işlem tamamlanana kadar çıkarmayınız.

2

Akıllı kartınızı listeden seçiniz.

3

PIN kodunuzu en az 6, en fazla 12 haneli olacak şekilde **Yeni PIN Kodu** ve **Yeni PIN Kodu (Tekrar)** alanlarına giriniz.

Değiştirme Tarihi: 03.07.2025 10:36:58

**Kart Seçimi**

Kart Seçiniz

1 - SARP CİVELEK - 4...

Yeni PIN Kodu

Yeni PIN Kodu (Tekrar)

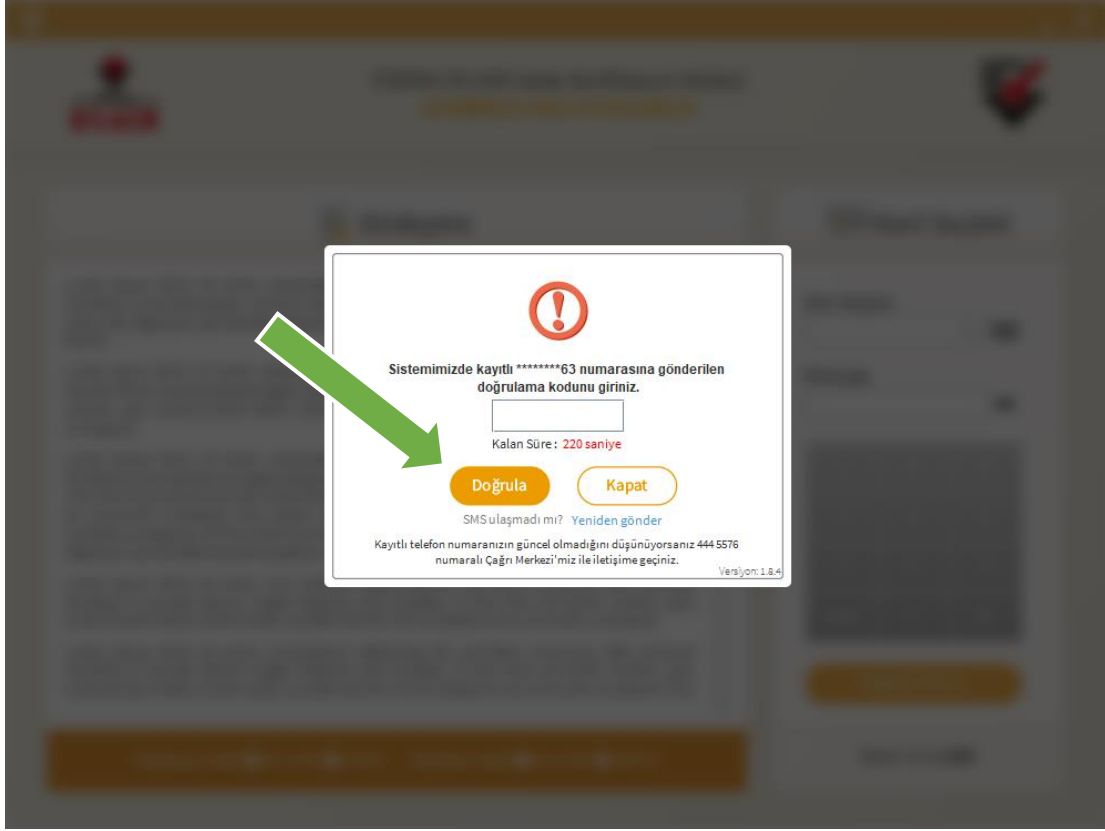
1	2	3
4	5	6
7	8	9
Temizle	0	←

PIN Kodunu Değiştir

İşlemi tamamlamak için kalan süre: 278 saniye

12.Adım

Cep telefonunuza gelen onay kodunuzu girerek **Doğrula** butonuna basınız



13.Adım

İşleminiz bitmiştir.

